

Lassen Sie uns Kirschen mit Geschäfts-Ergebnissen vergleichen



Hinter jedem Prozess steckt ein Mensch

Sehr geehrtes Business-Exzellenz-Umsetzungs-Netzwerk.

Mögen Sie Kirschen auch so gerne wie ich? Stellen Sie sich einmal vor, Sie gehen spazieren und am Wegrand steht ein Kirschbaum. Die Äste biegen sich durch das Gewicht tieferer und reifer Kirschen weit herab. Die köstlichen Früchte hängen direkt vor Ihren Augen und Sie müssen nur noch zugreifen. Einige Tage später kommen Sie wieder vorbei. Offenbar haben inzwischen mehr Menschen den Baum entdeckt und die restlichen reifen Kirschen hängen nun viel höher. Wie kommen Sie jetzt zu Ihrem Genuss?

Sicherlich fragen Sie sich, was Kirschen mit LEAN-Management zu tun haben.

Ich vergleiche die Kirschen mit Geschäfts-Ergebnissen. Jeder Unternehmer liebt gute Ergebnisse – vor allem, wenn sie leicht zu erreichen sind. Und wenn es schwieriger wird, an die Kirschen zu kommen, weil sie höher hängen? Gerade dann setzt LEAN-Management mit all seinen Methoden und Werkzeugen an. Diese gilt es systematisch, durchgängig und konsequent durch die komplette Belegschaft und Führungsteam im Tagesgeschäft anzuwenden.

Positive Geschäfts-Ergebnisse sind wichtig, um das Unternehmen stabil zu halten und stetig zu verbessern. Das ist die Basis mit Blick nach vorne. Es gilt das Unternehmen zukunftsfähig zu machen und zu halten.

Als verantwortlicher Unternehmer haben Sie die Wahl: Sie können den Baum fällen, indem Sie zum Beispiel Mitarbeiter entlassen, um schnell an ganz viele Kirschen zu kommen. In meinen Augen nicht zielführend. Das Problem daran: Die schnellen Ergebnisse gibt es nur ein einziges Mal, der Baum wird im nächsten Jahr keine Früchte mehr tragen.

Alternativ können Sie sich Gedanken über den Prozess machen, wie Sie auch weiterhin an Ihre Ergebnisse/Kirschen kommen (z.B. Leiter, Klettern). Das ist verantwortungsbewusst und wesentlich nachhaltiger.

Ja, Geschäftsergebnisse sind wichtig. Doch auf Dauer sind nachhaltige Prozesse entscheidend, die gute Ergebnisse in Folge bringen!

Dazu müssen Sie im Vorfeld handeln – als Mensch, der die Prozesse sinnvoll gestaltet. Das ist bei LEAN-Management nicht anders, gerade im Hinblick auf die Digitalisierung. Für die Transformation Ihres Unternehmens in die Zukunft, für Ihre Vision, brauchen Sie klare (disruptive) Prozesse, um gute Ergebnisse zu bekommen.

Es geht um Prozess-Exzellenz im gesamten Unternehmen – von der Administration bis hin zu Produktion und Logistik.

Denn hinter jedem Ergebnis steht ein Prozess.

Und hinter jedem Prozess stehen Menschen.

Es geht nur *mit* den Menschen.

Was können Sie aus dem Bild mit den reifen Kirschen mitnehmen? Ein Vorschlag.

Machen Sie viele Fotos von Ihrem Unternehmen und den jetzigen Prozessen- nicht nur in der Produktion. Am besten dann, wenn produziert/ gearbeitet wird. Verwahren Sie diese Bilder sorgfältig auf. In drei bis fünf Jahren werden Sie staunen, was Sie durch konsequente Anwendung von Lean Management alles positiv verbessert haben! Erfahrungsgemäß erinnert man sich nicht mehr so gut an den Status Quo von damals. **Gemeinsam können Sie die Prozessverbesserungen würdigen, feiern und als Basis nehmen für weitere Schritte in die Zukunft. Denn gelebtes LEAN-Management bringt einen positiven Mehrwert für alle im Unternehmen tätigen Menschen.**

Mit kollegialen Grüßen

Arnd D. Kaiser

Vorschau Impuls 08/30

Prozess-Exzellenz im gesamten Unternehmen.



[\(Handout V4.0\)](#)



Hier finden Sie die bisherigen Impulse: [01/](#) [02/](#) [03/](#) [04/](#) (Agenda über die Impulse 5-30) [05/](#) [06](#)

Werkzeughalter- Ordnungssysteme

