

**Haltend – aber ohne mitzudenken**



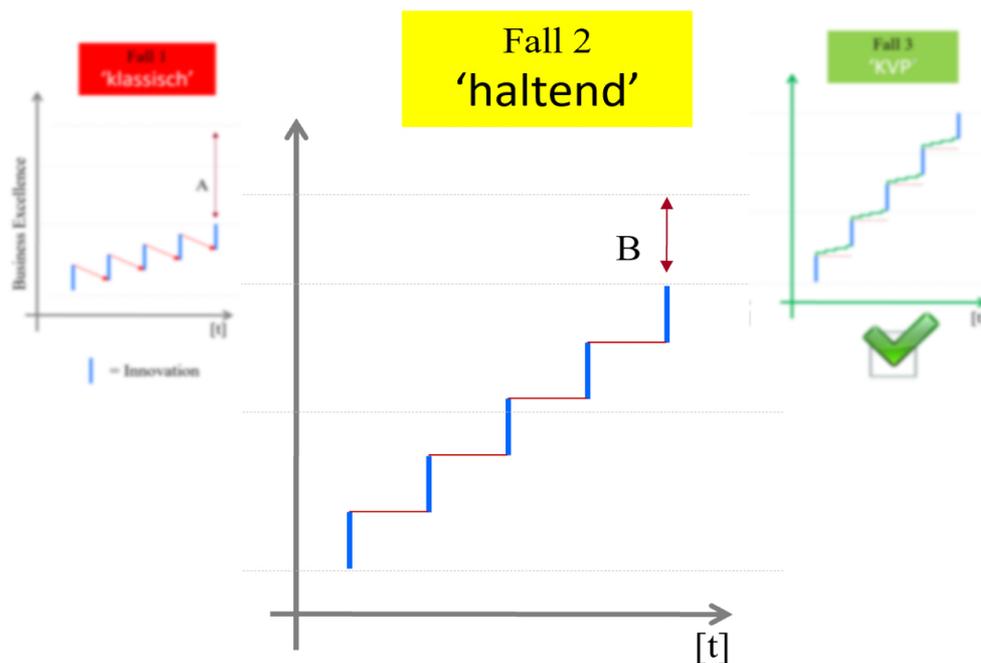
## Haltend – aber ohne mitzudenken

Sehr geehrtes Business-Exzellenz-Umsetzungs-Netzwerk,

### Vorab. Wozu schreibe ich Ihnen nochmals diese Impulse?

Es geht darum LEAN-Umsetzungsimpulse mit Fokus Business-Exzellenz aus der Praxis neutral aufbereitet weiterzugeben. Es geht nicht um irgendwelche Bücher oder Downloads. **Es geht um die tatsächliche Umsetzung von Wissen, Erfahrungen und Erkenntnissen.** Denn- am Ende zählt nur die Umsetzung in Ihr Tagesgeschäft. Mich interessiert eher das Umfeld- warum scheitern leider so viele LEAN-Projekte. Was können wir aus über 40 Jahren LEAN-Wissen in Deutschland lernen?

**Zum heutigen Impuls.** Vermutlich sind Sie nun gespannt darauf, warum dieser Fall 2 im folgenden Bild deutlich effektiver bei der Umsetzung von LEAN im Unternehmen ist. **Der Unterschied liegt wie so häufig im Detail.**



Zunächst einmal ist die Ausgangssituation ähnlich, wie in meinem letzten Impuls #13: **Ein Unternehmen definiert Standards. Allerdings halten sich die Betroffenen und Beteiligten hier genau an die Vorgaben.** Und warum? Was ist anders im Vergleich zur klassischen Variante? **Hier wurden die Hintergründe der Standards erklärt. Wozu sind diese Standards wichtig? Akzeptanz ist das Ziel.** Außerdem achten die Führungskräfte vermutlich stark darauf, dass die neuen Standards auch tatsächlich eingehalten werden. Es muss der Führung wichtig sein.

Fall 2 ist zunächst einmal sehr gut. Denn im Vergleich zum Fall 1 sind die Ergebnisse besser. **Trotzdem ist dieses Set-up in meinen Augen noch zu starr.** Denn häufig *machen* die Mitarbeiter zwar mit, *denken* jedoch selbst nicht (mehr) mit.

Ich gebe zu, dass dieses Thema etwas knifflig ist. Schließlich können Sie in Ihre Mitarbeiter nicht hineinschauen. Aber vielleicht helfen Ihnen folgende Fragen, um herauszufinden, ob Ihr Unternehmen in diese Kategorie fällt: **Kommen noch innovative Ideen von Ihren Mitarbeitern? Machen sie Verbesserungsvorschläge um Standards zu verbessern? Können sie anderen den Sinn der neuen Standards erläutern?**

**Mein Tipp:** Reden Sie mit Ihren Teams – das bringt Sie in jedem Fall weiter!

Mit kollegialen Grüßen



Arnd D. Kaiser

### Vorschau Impuls 15/ 30

Und wie geht es richtig? Den Idealfall für LEAN-Management stelle ich Ihnen im nächsten Impuls vor.



[\(Handout V5.0\)](#)



Hier finden Sie die bisherigen Impulse: [01/](#) [02/](#) [03/](#) [04/](#) ([Agenda über die Impulse 5-30](#)) [05/](#) [06/](#) [07/](#) [08/](#) [09/](#) [10/](#) [11/](#) [12/](#) [13](#)

## K.LEAN Stations



5 S Reinigungsstationen für Industrie und Handwerk  
Zur Schaffung und zum Erhalt von Sauberkeit und Ordnung