

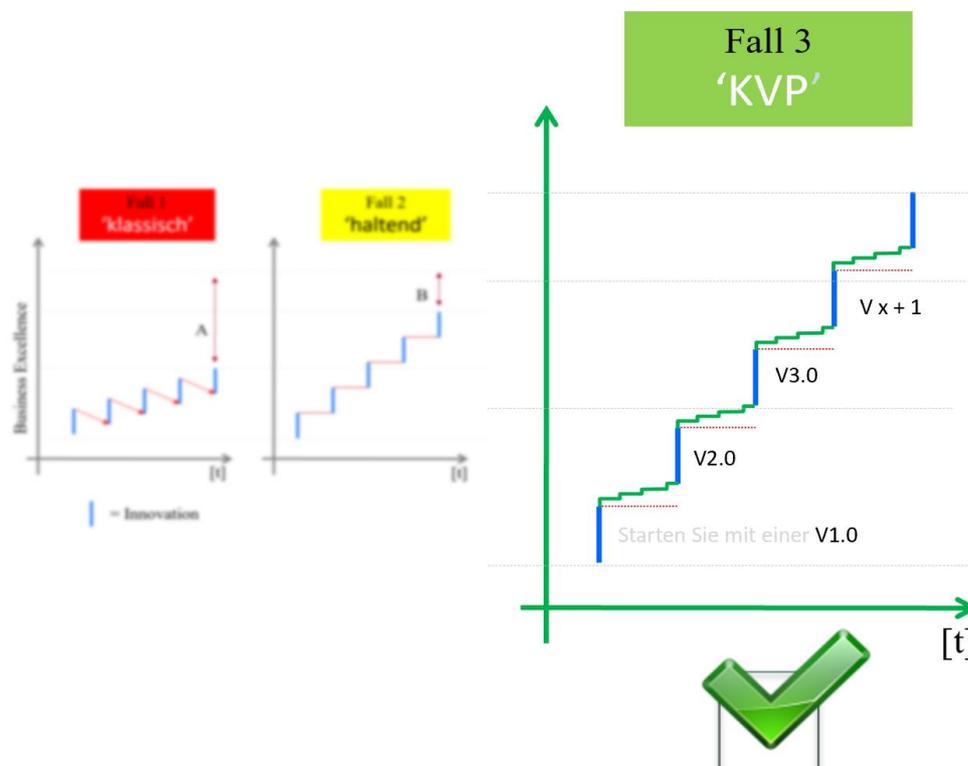
# KVP-Dynamik für Geschäftsexzellenz

## KVP-Dynamik für Geschäftsexzellenz

Sehr geehrtes Business-Exzellenz-Umsetzungs-Netzwerk,

Sie merken es schon: Diese Variante ist für mich der **Idealfall**.

Denn hier geht es zwar auch um Standards, allerdings mit **einer täglichen Verbesserungsdynamik**. KVP ist das **Schlüsselwort** für ein System, in dem **jeden Tag etwas Neues geschieht**. Das System verbessert sich **permanent selbst** – und mit einer klaren Zielrichtung: **Geschäftsexzellenz**.



Das funktioniert, indem **jeder im System beteiligt** ist – Ausführende und Betroffene. Sie definieren gemeinsam hilfreiche bzw. wirksame Standards, die sie halten und weiter verbessern. **Das Wissen der Mitarbeiter vor Ort fließt dabei aktiv in die tägliche Arbeit mit ein**. Dadurch ist die Stimmung der Beteiligten gut: Sie fühlen sich wertgeschätzt und in wichtige Prozesse integriert.

Dieser „menschliche Faktor“ ist meiner Meinung nach nicht zu unterschätzen: **Mitarbeiter, die sich an wichtigen Veränderungen beteiligen dürfen, sind stolz und kommen gerne zur Arbeit. Die Arbeit macht (wieder) Spaß**. Und genau das ist die Grundlage für LEAN-Management – so wie ich es persönlich verstehe und auch schon oft erlebt habe.

Sofort machbar ist das in der Regel nicht, aber **starten können Sie sofort! Fangen Sie mit einer ersten Version an.** Sie ist wahrscheinlich noch weit entfernt von perfekt. **Doch Sie beginnen und machen die ersten wertvollen Umsetzungserfahrungen.** Verbessern Sie dann den Prozess in einer Folgeversion – und (täglich) weiter. **Integrieren Sie alle Betroffenen** an dieser Reise, denn Ihre Mitarbeiter haben wertvolles Prozess-Wissen in ihren Köpfen.

Sie werden schnell bemerken, dass Sie dadurch **sofort positive Umsetzungsgeschwindigkeit aufnehmen.** Meine persönliche Empfehlung für Sie: Legen Sie die Leitplanken (z. B. Geld, Zeit und Ziele) fest und **lassen Sie innerhalb dieser Leitplanken auch Fehler zu. Es gilt gemeinsam zu lernen und das Gelernte in die nächste Version mit einfließen zu lassen.** Und ich glaube stark daran, dass Ihre Organisation effizient **Ihren** Weg zu Ihrem Idealzustand finden wird.

Mit kollegialen Grüßen



Arnd D. Kaiser

### Vorschau Impuls 16/ 30

Ja- LEAN-Methoden und -Werkzeuge sind wichtig. Doch für eine wirksame Nachhaltigkeit von Geschäftsexzellenz ist **Führung der Schlüssel.** Deshalb geht es im nächsten Impuls noch einmal um grundlegende Erfolgsfaktoren der Führung.



[\(Handout V5.0\)](#)



Hier finden Sie die bisherigen Impulse: [Übersicht/](#) [Agenda](#)

# K.LEAN

Ordnung schafft Qualität

Palettenrollwagen

