

Die Sinnfrage – Ihre Antwort zählt!



A green utility box stands on a sidewalk. The top of the box is overflowing with a variety of books, their spines protruding. The box has a metal handle on top and a small green sticker on the left side that reads "CAUTION OPTICAL FIBER CAN BE DAMAGED BY REMOVAL". The main message on the box is printed in white, bold, sans-serif capital letters.

**THINK  
BEFORE  
YOU  
SPEAK.  
READ  
BEFORE  
YOU  
THINK.**



## Die Sinnfrage – Ihre Antwort zählt!

Sehr geehrtes Business-Exzellenz-Umsetzungs-Netzwerk,

### wozu das Wozu?

Eigentlich ist es ganz einfach: Nur die **Antwort auf die Sinn-Frage** motiviert Ihre Mitarbeiter für die Transformationsreise von LEAN-Management und sorgt für Nachhaltigkeit.

Dabei muss die Antwort **für den Empfänger logisch und nachvollziehbar erscheinen.**

**LEAN-Management ist ein System, das auf Menschen aufbaut.** Ich mache hier keinen Unterscheid zwischen dem TOP-Manager, dem Maschinenbediener oder TEAM-Mitgliedern der Putzkolonie. Wenn Sie 1000 Mitarbeiter im Unternehmen beschäftigen, dann geht es darum, **dass 1000 Mitarbeiter diesen exzellenten Weg für sich verstehen, akzeptieren und mitgehen wollen und können – gemeinsam!**

Haben Sie Ihre Antworten auf das „wozu“ parat?

Falls nicht, habe ich Ihnen **fünf sinn-volle** Impulse zusammengestellt, wozu Sie LEAN-Management benötigen:

**1. Um die Zukunft zu gestalten, muss das Kerngeschäft exzellent funktionieren. LEAN-Management unterstützt genau diese exzellenten Kern-Prozesse.**

Ihr Kerngeschäft wird sich wegen des Technologiewandels verändern – und damit auch die Prozesse. Wenn Sie die heutigen Kern-Prozesse stabil und effizient gestalten, verdienen Sie heute (**noch**) Geld damit. Stabilität und zufriedene Kunden sind wichtig, um Ruhe im System zu haben und zu behalten. Diese Ruhe ist entscheidend für elementare Freiräume – die Grundlage, um Zeit zu haben, die Zukunft/ **Ihre Zukunft** zu gestalten.

**2. Wer nicht profitabel ist, wird sich die Zukunft nicht leisten können. Mit LEAN-Management bleiben Sie profitabler.**

Sie werden neue Technologien/Techniken ausprobieren müssen. Sie werden als Organisation lernen müssen – und das kostet Zeit und Geld. Nur mit profitablen Kern-Prozessen verdienen Sie heute genug Geld, damit Sie die Technologien für morgen bezahlen können.

**3. Profitabilität ist wichtiger als Absatzvolumen. LEAN-Management unterstützt darin, verantwortungsbewusst zu wirtschaften und, wenn notwendig- Rabatte zu geben.**

**4. Für die Zukunft des Unternehmens muss man sich bewusst Zeit nehmen.  
LEAN-Management hilft, Wichtiges von Dringendem zu unterscheiden.**

Denn wenn Sie als Entscheider nur das dringende Tagesgeschäft erledigen, schenken Sie den wichtigen Dingen- der Zukunft Ihres Unternehmens, zu wenig Aufmerksamkeit!

**5. LEAN-Management erhöht den Faktor ‚Spaß an der Arbeit‘. LEAN-Management hilft dabei, unnötige Dinge in allen Prozessen zu reduzieren bzw. zu eliminieren.**

Was motiviert besser, als Spaß an der eigenen Arbeit zu haben? Verschwendung oder Ineffizienzen hingegen demotivieren, verlangsamen Prozesse und sorgen für Frust.

Schauen Sie in den nächsten Tagen **genau** hin:

Wo werden in Ihrem Unternehmen Aufgaben **ohne** Hintergrundinformationen verteilt? Und wo nimmt sich Ihr Führungsteam **bewusst Zeit**, um Beteiligten auch das „**Wozu**“ zu erklären? Erkennen Sie Unterschiede bei der Motivation der Mitarbeiter?

Mit kollegialen Grüßen



Arnd D. Kaiser

**Vorschau Impuls 21/ 30**

Im nächsten IMPULS geht es darum, LEAN-Management ganz praktisch schnell und vor allem wirksam und nachhaltig einzuführen.



[\(Handout V7.0\)](#)





**KLEAN**  
Station

[www.klean.de](http://www.klean.de)

KLEAN

